

ALGEMENE VOORWAARDEN DE ELSTAR B.V.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden ('Voorwaarden') zijn de voorwaarden waarop De Elstar B.V., gevestigd te Barneveld aan de Harselaarseweg 59 ('De Elstar'), diensten verleent en overeenkomsten sluit.
2. De Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09061834.
3. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en –diensten van De Elstar, in het bijzonder op het gebied van catering en evenementenorganisatie. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de klant is uitgesloten.
4. De Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle diensten die De Elstar geheel of gedeeltelijk uitbesteed aan derden.
5. Als een bepaling uit de Voorwaarden ongeldig wordt verklaard, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.
6. Op alle rechtsverhoudingen tussen De Elstar en klant is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 2. Aanbieding

1. Een door De Elstar verstuurd aanbod is tot dertig (30) dagen na verzending geldig.
2. Alle door De Elstar verstrekte aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud 'zolang de voorraad of capaciteit strekt'. Als De Elstar binnen een redelijke termijn na aanvaarding een beroep doet op dat voorbehoud, dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.
3. Als de aanbieding is gebaseerd op informatie die door de klant is verstrekt en deze informatie is onjuist of onvolledig, dan heeft De Elstar het recht om de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen aan te passen.

Artikel 3. De Elstar

1. De Elstar zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting.
2. De Elstar zal geen diensten verlenen en/of werkzaamheden verrichten op zondagen en christelijke feestdagen.
3. De Elstar is enkel gehouden om informatie te geven over allergenen voor zover dat wettelijk gezien verplicht is en als de klant daarom vraagt.
4. De Elstar mag op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van cateringdiensten aan één of meerdere gasten (die zijn uitgenodigd door de klant) beëindigen wanneer de gast zich zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het bedrijf van De Elstar of op de locatie van het evenement ernstig wordt verstoord. De Elstar is alsdan niet gehouden tot betaling van een schadevergoeding aan de klant.
5. De Elstar is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van een goed van de klant of van diens gast(en), tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
6. De Elstar bepaalt de wijze waarop, de middelen waarmee en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. De Elstar neemt daarbij de door klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
7. Het staat De Elstar vrij om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

8. De Elstar kan de klant verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken te nuttigen, zowel bij een door De Elstar georganiseerd evenement als in het horecabedrijf van De Elstar.
9. De Elstar heeft het recht (sfeer-)foto's, beeld- en geluidsopnamen te maken van een evenement of in het horecabedrijf. Dit materiaal mag De Elstar exploiteren. Als de klant en/of diens gast(en) in deze opnames voorkomen, dan geeft de klant hierbij toestemming voor exploitatie en openbaarmaking, zonder dat hij aanspraak maakt op een vergoeding.

Artikel 4. De klant

1. De klant moet De Elstar tijdig voorzien van alle gegevens en/of informatie die De Elstar aangeeft nodig te hebben voor het correct en zonder vertraging uitvoeren van de overeenkomst.
2. De klant en, indien van toepassing, diens gast(en) zijn verplicht de redelijke aanwijzingen van het personeel van De Elstar op te volgen. Bovendien zijn zij verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van De Elstar in het kader van veiligheid, identificatie, voedselveiligheid en hygiëne.
3. Als de klant heeft gereserveerd in het horecabedrijf van De Elstar, maar niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is aangekomen, kan De Elstar de reservering als geannuleerd beschouwen.

Artikel 5. Annulering

1. De klant kan de overeenkomst tot uiterlijk zeven (7) dagen voorafgaand aan de overeengekomen (leverings)datum annuleren. Ten aanzien van de overeengekomen prijs geldt dat als de klant de overeenkomst:
 - a. meer dan twee (2) maanden voorafgaand aan de (leverings)datum annuleert, klant verplicht is om 20% van de overeengekomen prijs aan De Elstar te voldoen;
 - b. meer dan één (1) maand voorafgaand aan de (leverings)datum annuleert, klant verplicht is om 35% van de overeengekomen prijs aan De Elstar te voldoen, vermeerderd met eventuele kosten van derden;
 - c. meer dan veertien (14) dagen voorafgaand aan de (leverings)datum annuleert, klant verplicht is om 60% van de overeengekomen prijs aan De Elstar te voldoen, vermeerderd met eventuele kosten van derden;
 - d. meer dan zeven (7) dagen voorafgaand aan de (leverings)datum annuleert, klant verplicht is om 85% van de overeengekomen prijs aan De Elstar te voldoen.
2. De klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering van de overeenkomst en vrijwaart De Elstar voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 6. Ontbinding

De Elstar heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te ontbinden en/of de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) op te schorten, als tenminste een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:

- a. een verzoek tot verlening van – voorlopige – surseance aan de klant is ingediend;
- b. een verzoek tot faillietverklaring van de klant is ingediend;
- c. ten laste van de klant beslag is gelegd;

ALGEMENE VOORWAARDEN DE ELSTAR B.V.

d. klant onder curatele of onder bewind is gesteld.
Klant is verplicht om De Elstar onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub a tot en met f bedoelde gebeurtenissen. In dat geval zijn alle vordering de De Elstar op de klant heeft onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Prijzen en betaling

1. Tenzij anders aangegeven, zijn in een aanbieding vermelde prijzen exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en transportkosten.
2. De Elstar is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst van de klant een voorschot te verlangen. Dit voorschot kan het volledig geoffreerde c.q. begrote bedrag bedragen.
3. Kosten die voortvloeien uit of verband houden met aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van klant.
4. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de betaling plaats te vinden uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Indien de klant niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald dan is hij van rechtswege in verzuim. Als de klant een consument is, dan zal De Elstar eerst nog een ingebrekestelling versturen waarbij de consument een termijn wordt gegund van veertien (14) dagen om alsnog aan zijn verplichting te voldoen.
5. Als de klant in verzuim is, dan zijn alle gerechtelijk en buitengerechte kosten die De Elstar moet maken voor rekening van de klant.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en geschillen

1. De Elstar kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en).
2. De Elstar is niet aansprakelijk voor eventuele schade(n) in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Elstar geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Elstar niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hierbij moet gedacht worden aan ziekte, extreme weersomstandigheden, transportproblemen of wanprestatie door toeleveranciers.
3. Aansprakelijkheid van De Elstar voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
4. Indien een klant schade lijdt doordat de klant aan De Elstar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt – waaronder het niet vermelden van allergieën – is De Elstar voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
5. De aansprakelijkheid van De Elstar is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van De Elstar in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
6. Als om welke reden dan ook geen uitkering vanuit voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de werkzaamheden waar de schade uit voortvloeit is.

7. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van De Elstar gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Elstar en/of zijn ondergeschikte(n).
8. Klant vrijwaart De Elstar voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen De Elstar en klant bestaande rechtsbetrekking.
9. Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment van ontstaan.
10. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.